050-3155-2316 からの自動音声によるご案内について

2026.11.13

株式会社群銀カードでは、お客様へのご案内の利便性向上を目的として、自動音声応答システム（IVR）による電話案内を開始いたします。

今後、お支払いに関するご案内等について、自動音声によりご連絡させていただく場合がございます。

自動音声によるご案内内容は以下のとおりです。

・お支払いに関するご連絡

・その他当社からのお知らせ

当社からの自動音声案内において、クレジットカード暗証番号、ワンタイムパスワード、インターネットサービスのパスワード等をお尋ねすることはありません。

不審な電話と思われた場合は、下記窓口までお問い合わせください。

VISA カードのお客さま　　027-255-4009

ＪＣＢカードのお客さま　　027-255-4010

以上